



## FORMULAIRE DE RETOUR

En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante :

Eau2 – 1 Boulevard Joseph Brun – 84000 AVIGNON

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

### Vos coordonnées :

Nom et Prénom \_\_\_\_\_

Adresse e-mail \_\_\_\_\_

N° de commande \_\_\_\_\_

Date de commande \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Votre retour :

Date de retour \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

Référence Produit	Désignation Produit	Quantité	Prix unitaire	Prix Total	Raison du retour *
			€	€	
			€	€	
			€	€	
			€	€	
Total				€	

\* Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

1-Erreur de préparation de colis Eau2

2-J'ai fait une erreur lors de ma commande

3-Ce produit est arrivé trop tard

4-Ce produit est abîmé

5-Ce produit ne me donne pas satisfaction

6-Je ne souhaite plus ce produit

7-Autre raison (à préciser) :

\_\_\_\_\_